



Proceedings

Konferensi Nasional Sistem Informasi (KNSI)

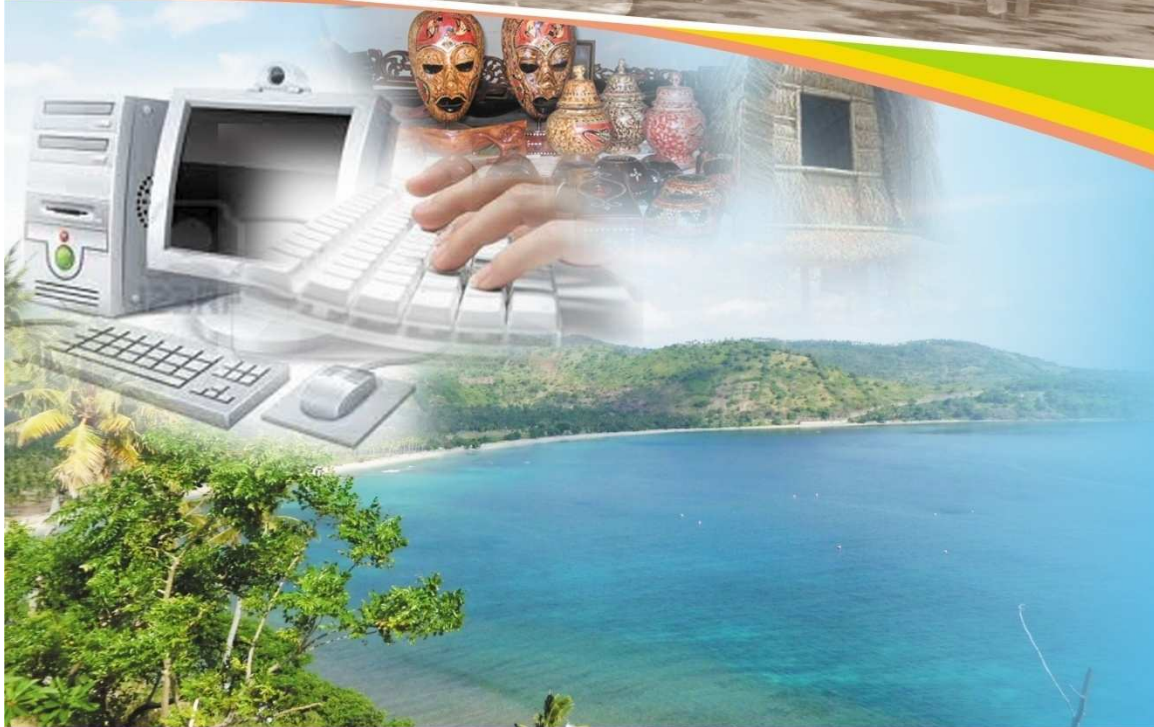
2013

ISBN 978-602-17488-0-0

14-15 Pebruari 2013



STMIK BUMIGORA MATARAM



STMIK BUMIGORA MATARAM
Jl. Ismail Marzuki Mataram Lombok
Telp. 0370-634498, Fax. 0370-638369
www.stmikbumigora.ac.id

Dipublikasikan Tahun 2013 oleh :

**STMIK BUMIGORA MATARAM
Mataram-Indonesia**

ISBN : 978-602-17488-0-0

Panitia tidak bertanggung jawab terhadap isi paper dari peserta.

PROCEEDINGS
KONFERENSI NASIONAL SISTEM INFORMASI 2013

Ketua Editor
Agus Pribadi, S.T., M.Sc

Sekretaris Editor
Ir. Bambang Krismono Triwijoyo, M.Kom.

Anggota Editor
M.Yunus,S.Kom.
Ahmad Asril Rizal, S.Si.

KOMITE KNSI 2013

STEERING COMMITTEE

- **Kridanto Surendro, Ph.D**
- **Dr. Rila Mandala**
- **Dr. Husni S Sastramihardja**
- **Prof. Iping Supriana**
- **Dr. Ing. M. Sukrisno**
- **Dyah Susilowati, M.Kom.**

PROGRAM COMMITTEE

- **Kridanto Surendro, Ph.D (ITB)**
- **Dr. Rila Mandala (ITB)**
- **Dr. Husni Setiawan Sastramihardja (ITB)**
- **Prof. Jazi Eko Istiyanto, Ph.D (UGM)**
- **Prof. Dr. Beny A Mutiara (Univ. Gunadarma)**
- **Retantyo Wardoyo, Ph.D (UGM)**
- **Agus Harjoko, Ph.D (UGM)**
- **Dra. Sri Hartati, M.Sc, Ph.D (UGM)**
- **Prof. Zainal A. Hasibuan, Ph.D (Univ. Indonesia)**
- **Dr. Djoko Soetarno (Univ. BINUS)**
- **Prof. Ir. Arief Djunaedi, M.Sc.,PhD (ITS)**
- **Prof. Dr. Ir. Joko Lianto Buliali, MSc (ITS)**
- **Dr. Ir. Agus Buono, M.Si., M.Kom (IPB)**
- **Dr. Ir. Sri Nurdianti, M.Sc (IPB)**
- **Prof. Dr. M. Zarlis, M.Sc (USU)**
- **Dr. Masayu Leylia Khodra (ITB)**

TECHNICAL COMMITTEE

- **Agus Pribadi, S.T., M.Sc**
- **Ria Rosmalasari Safitri, M.M.**
- **Ni Ketut Sriwinarti, S.E, M.Ak.**
- **Ir. Bambang Krismono Triwijoyo, M.Kom.**
- **Dadang Priyanto, M.Kom.**
- **Muhammad Nur, M.Hum.**
- **Raisul Azhar, S.T., M.T.**
- **Kartarina, S.Kom.**
- **Husain, S.Kom**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas perkenan-Nya, Konferensi Nasional Sistem Informasi (KNSI) tahun 2013 ini dapat diselenggarakan. KNSI 2013 merupakan event nasional tahunan yang diselenggarakan pertamakalinya pada tahun 2005 di Institut Teknologi Bandung (ITB). KNSI 2013 merupakan event ke sembilan yang diselenggarakan di Kampus STMIK Bumigora Mataram Lombok Nusa Tenggara Barat. Penyelenggaraan KNSI merupakan media para praktisi dan akademisi saling berbagi ide dan pengalaman baru tentang disiplin ilmu Sistem Informasi dan Teknologi Informasi. Topik-topik yang dibahas dalam konferensi diharapkan dapat membentuk masyarakat yang dapat menuntun perwujudan Sistem Informasi sebagai salah satu solusi memajukan Bangsa Indonesia. Kemajuan yang diharapkan mampu meningkatkan daya saing bangsa Indonesia di tingkat dunia.

KNSI 2013 diselenggarakan sebagaimana dua hal dasar penyelenggaraan, yaitu pertemuan ilmiah yang dipadukan dengan kegiatan pengenalan budaya dan wisata Indonesia. Penyelenggaraan KNSI yang digelar tahunan dan secara safari akan mampu untuk lebih mengenalkan aneka ragam khas, budaya dan wisata Indonesia utamanya kepada bangsa sendiri. Disamping merupakan media bertemunya para akademisi dan praktisi bidang Teknologi Informasi, KNSI juga mendukung program pemerintah dalam meningkatkan pengenalan dan kunjungan wisata Indonesia. Bangsa Indonesia harus mampu menjadi tuan rumah di negerinya sendiri dalam bidang wisata dan budaya.

Penyelenggaraan KNSI 2013 ini cukup diminati dari berbagai kalangan. Tentunya media temu ilmiah KNSI semakin diminati, dengan dijumpainya tidak sedikit peserta baru yang berbondong menghadiri temu ilmiah ini sebagai konferensi pertama yang peserta ikuti. Mengikuti KNSI dapat dipergunakan sebagai pengalaman untuk menapak dan sebagai pintu masuk untuk mengikuti konferensi atau temu ilmiah berikutnya. Peserta yang telah biasa mengikuti temu ilmiah serupa lain ataupun peserta KNSI yang menjadi langganan pada KNSI semuanya dapat berinteraksi dan berbagi pada *event* KNSI 2013 ini.

Akhirnya kami seluruh panitia konferensi berharap koleksi abstrak paper yang dimuat dalam proceedings KNSI 2013 ini akan dapat bermanfaat bagi semua masyarakat ilmiah maupun praktisi dalam pengembangan ilmu pengetahuan di bidang Sistem Informasi. Tidak lupa kami juga menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu terlaksananya KNSI 2013 kali ini serta diterbitkannya proceedings KNSI 2013.

Mataram, 22 januari 2013
Ketua Panitia Pelaksana

Agus Pribadi, S.T, M.Sc

SAMBUTAN KETUA STMIK BUMIGORA MATARAM

Yang terhormat para undangan, pembicara utama, pemakalah dan peserta Konferensi Nasional Sistem Informasi tahun 2013. Puji syukur kita panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena pada hari ini kita dapat berkumpul untuk bisa mengikuti acara pembukaan serta pemaparan ilmiah sebagai rangkaian kegiatan Konferensi kali ini, yang merupakan hasil kerjasama antara STMIK Bumigora Mataram dengan Departemen Teknik Informatika, Institut Teknologi Bandung selaku penggagas KNSI yang telah dirintis dan dilaksanakan untuk pertama kalinya pada tahun 2005 di ITB Bandung.

STMIK Bumigora merupakan perguruan tinggi komputer pertama di NTB yang berdiri pada tanggal 26 September 1987. STMIK Bumigora menyelenggarakan tiga program studi yaitu S1 Teknik Informatika, D3 Teknik Informatika dan D3 Manajemen Informatika. Seluruh program studi terakreditasi oleh BAN-PT. Pada tahun 2009 STMIK Bumigora telah memperoleh sertifikat ISO 9001:2008 untuk Penyelenggaraan Akademik Perguruan Tinggi.

Pada pelaksanaan konferensi kali ini dihadiri oleh lebih dari 350 peserta, baik peserta pemakalah maupun non pemakalah. Sebagian besar peserta pemakalah adalah akademisi dan praktisi, sementara non pemakalah terdiri dari kalangan birokrat dan pemerhati Sistem Informasi serta mahasiswa. Peserta berasal dari berbagai perguruan tinggi di Indonesia mulai dari kota di pulau Sumatra sampai kota di pulau Papua. Harapan kami, konferensi ini dapat menjadi ajang kegiatan pendalaman di bidang Sistem Informasi guna menunjang pembangunan bangsa Indonesia. Saya selaku Ketua STMIK Bumigora Mataram menyampaikan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah bekerja keras merencanakan dan melaksanakan konferensi kali ini, saya juga mohon maaf apabila di dalam persiapan maupun pelaksanaan rangkaian acara konferensi ini terdapat kekurangan.

Akhirnya kami mengucapkan selamat mengikuti konferensi semoga konferensi kali ini dapat berjalan dengan lancar, dan bagi peserta yang akan mengikuti paket wisata kami menyampaikan selamat datang di pulau Lombok, dan selamat menikmati keindahan alam budaya, tradisi serta kuliner khas Lombok.

Mataram, 22 Januari 2012
Ketua STMIK Bumigora Mataram

Dyah Susilowati,M.Kom

JADWAL ACARA KNSI 2013

HARI PERTAMA

Hari : Kamis, Tanggal : 14 February 2013

No	Waktu (WITA)	Acara			
1	08.00-08.30	Registration Peserta			
2	08.30-08.35	Pembukaan MC			
3	08.35-08.45	Tarian Pembukaan			
4	08.45-09.00	Sambutan Ketua Pelaksana KNSI 2013 (Agus Pribadi,S.T,M.Sc)			
	09.00-09.15	Sambutan Steering Committee KNSI			
5	09.15-09.30	Sambutan Ketua STMIK Bumigora Mataram (Dyah Susilowati,M.Kom)			
6	09.30-09.45	Opening spech, Walikota Mataram sekaligus membuka acara KNSI 2013.			
7	09.45-09.50	Doa			
8	09.50-10.30	Keynote Speaker Prof. Ir. Zainal Hasibuan, MLS, Ph.D (UI)			
9	10.30-11.00	Persiapan Parallel Session I			
10	11.00-12.45	Kelp. I R.Aula	Kelp. II R.Seminar	Kelp. III R.TC	Kelp. IV R.1TC
		Kelp. V R.LAB.JAR	Kelp. VI R.1TB	Kelp. VII R.1T	Kelp. VIII R.1M
		Kelp. IX R.1TA	Kelp. X R.2T	Kelp. XI R.2MA	Kelp. XII R.2MB
11	12.45-14.00	Ishoma /Persiapan Parallel Session II			
12	14.00-16.00	Kelp. I R.Aula	Kelp. II R.Seminar	Kelp. III R.TC	Kelp. IV R.1TC
		Kelp. V R.LAB.JAR	Kelp. VI R.1TB	Kelp. VII R.1T	Kelp. VIII R.1M
		Kelp. IX R.1TA	Kelp. X R.2T	Kelp. XI R.2MA	Kelp. XII R.2MB
13	16.00-16.30	Coffee Break / Persiapan Parallel Session III			
14	16.30-17.30	Kelp. I R.Aula	Kelp. II R.Seminar	Kelp. III R.TC	Kelp. IV R.1TC
		Kelp. V R.LAB.JAR	Kelp. VI R.1TB	Kelp. VII R.1T	Kelp. VIII R.1M
		Kelp. IX R.1TA	Kelp. X R.2T	Kelp. XI R.2MA	Kelp. XII R.2MB

Keterangan: Masing-masing peserta dialokasikan 15 menit untuk presentasi dan Tanya jawab.

HARI KEDUA

Hari : Jum'at, Tanggal : 15 February 2013

No	Waktu (WITA)	Acara			
1	08.00-08.30	Registration Peserta, Persiapan Parallel Session IV			
2	08.30-10.15	Kelp. I R.Aula	Kelp. II R.Seminar	Kelp. III R.TC	Kelp. IV R.1TC
		Kelp. V R.LAB.JAR	Kelp. VI R.1TB	Kelp. VII R.1T	Kelp. VIII R.1M
		Kelp. IX R.1TA	Kelp. X R.2T	Kelp. XI R.2MA	Kelp. XII R.2MB
3	10.15-10.30	Coffee Break /Persiapan Penutupan			
4	10.30-11.30	Penutupan			

Keterangan

Masing-masing peserta dialokasikan 15 menit untuk presentasi dan Tanya jawab.

HARI KETIGA

Hari : Sabtu, Tanggal : 16 February 2013

Pelaksanaan Paket Wisata One Day Tour

PANDUAN UNTUK PRESENTASI PEMBICARA

1. Presentasi dalam bahasa Indonesia.
2. Pembicara harus menyiapkan presentasinya dalam format Microsoft Power Point file (*.ppt or *.pptx).
3. File presentasi harus diserahkan pada Organizing Committee sebelum dimulainya presentasi.
4. Tiap paper hanya bisa dipresentasikan oleh satu orang pembicara. Jika pembicara ingin mewakilkan pada orang lain resentasinya, maka harus menghubungi panitia terlebih dahulu.
5. Pembicara harus menggunakan laptop yang disediakan oleh panitia.
6. Tiap pembicara mempunyai waktu 15 menit untuk mempresentasikan papernya termasuk waktu diskusi/Tanya jawab.
7. Panitia berhak mengakhiri waktu presentasi apabila sudah melebihi 15 menit.

Jadwal Presentasi

HARI PERTAMA, KAMIS, 14 PEBRUARI 2013			
SESI I, KELOMPOK I, RUANG AULA			
NO	NO.REG	JUDUL MAKALAH	PENULIS
1	KNSI-6	APLIKASI MULTIMEDIA UNTUK PEMBELAJARAN BERBASIS SIMULASI HEURISTIK DENGAN KONEKTIFITAS SCORM	GUNAWAN PUTRODJOJO ¹ ADITYA PRANATA W ²
2	KNSI-7	APLIKASI SISTEM INFORMASI BERITA & E-BOOK BERBASIS WEB UNTUK PENYANDANG TUNANETRA	M. AL'AMIN, S.KOM, M. KOM ¹ , SUSI WAGIYATI P, S.KOM, MMSI ² , DRS. AHMAD ROSADI, M.KOM ³
3	KNSI-8	SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS MENGGUNAKAN FRAMEWORK YII PADA RS.HERMANA	DEBBY E. SONDAKH ¹ , NOVALINDA ² , PRISKA TUPARIA
4	KNSI-9	EVALUASI KESIAPAN PENGGUNA DALAM ADOPSI SISTEM INFORMASI TERINTEGRASI DI BIDANG KEUANGAN MENGGUNAKAN METODE TECHNOLOGY READINESS INDEX	MANGARAS YANU FLORESTIYANTO ¹ , LUKITO EDI NUGROHO ² , WING WAHYU WINARNO ³
5	KNSI-10	ENTERPRISE ARCHITECTURE AS STRATEGY	HERU NUGROHO
6	KNSI-11	SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI JUAL BELI SERANGGA	LILIANA
7	KNSI-12	SISTEM INFORMASI KEPEGAWAIAN DAN PEMBERIAN BONUS MENGGUNAKAN DECISION SUPPORT SYSTEM METODE PROMETHEE	RADIANT VICTOR IMBAR ¹ , SHERLY MARTINA ²
SESI I, KELOMPOK II, RUANG SEMINAR			
NO	NO.REG	JUDUL MAKALAH	PENULIS
1	KNSI-13	SCHOOL SUPPORT SYSTEM BERBASIS SMS (STUDI KASUS SMA 3 BANDUNG)	CANDRA DEDI SAPUTRA ¹ , SONI FAJAR SURYA G ²
2	KNSI-16	SISTEM INFORMASI PENEMPATAN TENAGA KERJA MELALUI SMS GATEWAY PADA PERUSAHAAN OUTSOURCING, JAKARTA	YOHANNES YAHYA W., IR, M.M ¹). MILA NOVALIA ²
3	KNSI-17	SISTEM INFORMASI HASIL PERTANIAN LEMBAGA PUSAT PELAYANAN DAN KONSULTASI AGRIBISNIS	HENRICUS ANGGA NUGRAH ¹ , MELIANA CHRISTIANI J. ²
4	KNSI-21	PERANCANGAN GRAND DESIGN SISTEM INFORMASI MENUJU TATA KELOLA UNIVERSITAS YANG LEBIH BAIK	DWI AGUS DIARTONO,M.KOM
5	KNSI-23	RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI SPASIAL PEMANFAATAN RUANG WILAYAH KABUPATEN PURBALINGGA	ABDUL HARITS HABIBULLAH ¹ , BAKRI LA KATJONG ² , QURROTUL AINI ³
6	KNSI-24	APLIKASI AUTO SMS BERBASIS ANDROID	LELY PRANANINGRUM, BAMBANG SUBIAKTO, SITI SAIDAH, S. TIWI ANGGRAENI
7	KNSI-26	SISTEM MANAJEMEN TERPADU SATU JENDELA (NATIONAL SINGLE WINDOW) DALAM LAYANAN CUSTOM CLEARANCE EKSPOR PADA KANTOR PENGAWASAN DAN PELAYANAN BEA DAN CUKAI TANJUNG PERAK	ARDIAN FAHMI,LUTFI HARRIS
SESI I, KELOMPOK III, RUANG TRAINING CENTER (TC)			
NO	NO.REG	JUDUL MAKALAH	PENULIS
1	KNSI-27	MULTIMEDIA INTERAKTIF KISAH PEWAYANGAN MENGGUNAKAN TEKNOLOGI WEB CANVAS HTML5	HERMAN BUDIANTO ¹ , HERMAN THUAN TO SAURIK ² , SISILANY PUTRI ³
2	KNSI-28	PEMBIMBINGAN BELAJAR UNTUK ANAK USIA PRA-SEKOLAH DENGAN SMARTPHONE ANDROID	UTAMI FAHNUN ¹ ,ERNA JUNITA ² ,BABY LOLITA ³

ANALISIS PENGARUH SISTEM INFORMASI TERPADU (SITU) TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS UNIVERSITAS X)

Elfa Marnika¹, Sali Alas M²

^{1,2}Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Pasundan

^{1,2} Jl. Dr. Setiabudhi No 193 Bandung 40153

¹ elfa.marnika@gmail.com, ² sali@if-unpas.org

ABSTRAK

Penggunaan sistem informasi terpadu/Situ di Universitas X yang merupakan salah satu fasilitas guna kelancaran kegiatan proses belajar mengajar, terbukti memberikan kemudahan, banyak keuntungan dan manfaatnya yang sangat menunjang tugas-tugas karyawan dalam melayani dosen, mahasiswa dan pihak luar yang membutuhkan. Hal tersebut berarti mempunyai segi positif bagi semua pihak sehingga berpengaruh terhadap kinerja karyawan dan dapat memberikan kualitas pelayanan kepada dosen, mahasiswa dan pihak luar yang membutuhkan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pemanfaatan sistem informasi terpadu (SITU) terhadap kinerja karyawan, untuk mengetahui bagaimana pengaruh penggunaan sistem informasi terhadap kinerja karyawan di Universitas X, mengetahui sejauh mana kinerja karyawan sebelum dan sesudah penggunaan sistem informasi, serta bagaimana pelayanan yang diharapkan *user*. Analisis akan menggunakan model *Technology Acceptance Model* (TAM) Kemudian model tersebut akan diolah dengan menggunakan SEM (*Structural Equation Model*) yang dibantu oleh aplikasi Lisrel 8.50.

Hasil akhir akan didapat kesimpulan pengaruh SITU terhadap kinerja karyawan dan rekomendasi-rekomendasi untuk perbaikan dimasa yang akan datang.

Kata kunci : *Pengaruh Sistem Informasi, kemudahan penggunaan, kinerja karyawan, TAM*

1. Pendahuluan

Penerapan Teknologi Informasi (TI) saat ini telah menyebar hampir di semua bidang tidak terkecuali di salah satu Universitas X yang mempunyai Sistem Informasi Terpadu (SITU). Universitas X sebagai institusi pengelola informasi merupakan salah satu bidang penerapan teknologi informasi yang berkembang dengan pesat. Perkembangan dari penerapan teknologi informasi bisa kita lihat dari perkembangan jenis informasi mengenai perguruan tingginya dan mengenai informasi akademik seperti informasi pengambilan matakuliah dan informasi nilai.

Dalam SITU ini terdapat informasi yang harus diterima oleh mahasiswa secara tepat, cepat dan akurat. Untuk dapat memberikan informasi secara tepat, cepat dan akurat harus mempunyai kinerja karyawan yang sangat terampil dalam mengoperasikan SITU. Disini Universitas X sudah terlihat mempunyai kinerja karyawan yang sangat terampil dan mempunyai sistem terpadu (SITU) yang terkadang SITU apabila dibuka masih terdapat kendala dalam

penginformasian (sedang dalam perbaikan) dan berpengaruh pada kinerja karyawan dalam melakukan kewajiban dan tanggung jawabnya dimana pekerjaan dapat selesai seperti yang diperkirakan, sehingga perlu diketahui dampak SITU terhadap kinerja karyawan yang dilihat dari segi keterampilan dalam mengoperasikan SITU segi kegunaannya dan segi kemudahan penggunaannya.

Berdasarkan uraian diatas, penulis tertarik untuk mencari tahu pengaruh sistem informasi terpadu (SITU) terhadap kinerja karyawan. Yang menurut pengamatan penulis terdapat kelemahan dari segi penggunaannya yang mengakibatkan ada beberapa pekerjaan yang tidak terselesaikan secara optimal.

2. Model untuk menganalisis pengaruh system informasi terpadu (SITU) terhadap kinerja karyawan

2.1 Kinerja

Salah satu hal yang menjadi bagian dalam penelitian skripsi ini adalah mengkaji dasar teori yang berhubungan dengan topik

yang diambil. Berikut ini adalah beberapa teori yang akan dikaji dalam penelitian skripsi ini

Kinerja merupakan hasil kerja seseorang atau perilaku seseorang dalam melaksanakan tugas – tugas yang dibebankan kepadanya baik secara kualitas maupun kuantitas.

Terdapat banyak definisi kinerja menurut beberapa referensi baik itu perorangan maupun lembaga. berikut ini beberapa definisi kinerja yang menjadi acuan dalam penyusunan skripsi ini :

1. Robins (2001)

mendefinisikan kinerja karyawan adalah sebagai fungsi dari interaksi antara kemampuan dan motivasi.

2. Gibson (1997)

mendefinisikan kinerja sebagai hasil dari pekerjaan yang terkait dengan tujuan organisasi seperti kualitas, efisien dan kriteria efektifitas kerja lainnya.

2.2 Faktor penentu kinerja

Menurut **Becker dan Klimoski (1989)** dalam **Sulistiyani (2003)** yang menjadi indikator dalam penelitian ini, yaitu:

1. **Pengetahuan (*knowledge*)**, konsep pengetahuan individu berorientasi pada intelenjensi, daya pikir dan penguasaan ilmu yang memberikan kontribusi pada seseorang di dalam memecahkan masalah, daya cipta atau menyelesaikan pekerjaan.

Kesimpulan : Dengan pengetahuan yang dimiliki seorang karyawan diharapkan mampu melakukan pekerjaan dengan baik dan produktif.

2. **Ketrampilan (*skill*)**, yaitu kemampuan dan penguasaan teknis operasional mengenai bidang tertentu, yang bersifat kekayaan.

Kesimpulan : Dengan ketrampilan yang dimiliki seorang karyawan diharapkan mampu menyelesaikan pekerjaan.

3. **Kemampuan (*abilities*)**, faktor ini terbentuk dari sejumlah kompetensi yang dimiliki oleh seorang karyawan yang meliputi kemampuan dan ketrampilan.

Kesimpulan : Dengan demikian apabila seseorang memiliki ketrampilan dan pengetahuan yang tinggi diharapkan memiliki kemampuan yang tinggi pula.

4. **Kebiasaan (*attitude*)** dan perilaku (*behaviour*), apabila kebiasaan-

kebiasaan karyawan adalah baik, maka hal tersebut dapat menjamin perilaku kerja yang baik atau efektif. Misalnya, karyawan yang mempunyai kebiasaan tepat waktu, disiplin, simple, maka perilaku kerja juga baik, apabila diberi tanggung jawab akan menepati aturan dan kesepakatan.

2.3 Technology Acceptance Model (TAM)

Model TAM ini pertama dikenalkan oleh Davis pada tahun 1989. *Technology Acceptance Model* (TAM) adalah teori sistem informasi yang membuat model penerimaan sistem teknologi informasi yang akan digunakan oleh pemakai dalam penelitian sistem informasi untuk mengetahui reaksi pengguna terhadap sistem informasi (**Landry et. Al., 2006**). Model ini mengusulkan bahwa ketika pengguna ditawarkan untuk menggunakan suatu sistem yang baru, sejumlah faktor mempengaruhi keputusan mereka tentang bagaimana dan kapan akan menggunakan sistem tersebut, khususnya dalam hal usefulness (pengguna yakin bahwa kinerjanya akan meningkat dengan menggunakan sistem ini), ease of use (pengguna yakin bahwa penggunaan sistem ini akan membebaskan dari kesulitan, dalam artian sistem ini mudah digunakan).

1. Konstruk Technology Acceptance Model (TAM) :

a. Persepsi kegunaan

Persepsi kegunaan dapat didefinisikan sebagai sejauh mana seseorang percaya bahwa menggunakan suatu teknologi akan meningkatkan kinerja pekerjaannya.

b. Persepsi kemudahan penggunaan

Persepsi kemudahan penggunaan didefinisikan sebagai sejauh mana seseorang percaya bahwa menggunakan suatu teknologi akan bebas dari usaha.

c. Sikap terhadap perilaku / sikap menggunakan teknologi

1. Sikap terhadap perilaku / sikap menggunakan teknologi didefinisikan sebagai perasaan positif atau negatif dari seseorang jika harus melakukan perilaku yang akan

ditentukan (Davis et al, 1989).

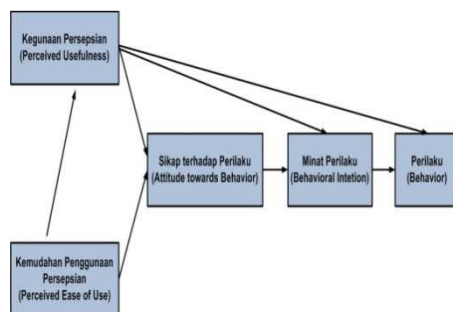
2. Sikap terhadap perilaku / sikap menggunakan teknologi didefinisikan sebagai evaluasi pemakai ketertarikannya menggunakan sistem (Mathieson, 1991).

d. Minat perilaku / minat perilaku menggunakan teknologi

Minat perilaku / minat perilaku menggunakan teknologi didefinisikan suatu keinginan (minat) seseorang untuk melakukan suatu perilaku tertentu.

e. Perilaku / penggunaan teknologi sesungguhnya

1. Perilaku / penggunaan teknologi sesungguhnya adalah tindakan yang dilakukan seseorang.
2. Perilaku / penggunaan teknologi sesungguhnya dalam konteks sistem teknologi informasi adalah penggunaan sesungguhnya (actual use) dari teknologi.



Gambar 49 Technology Acceptance Model (TAM)

3. Analisis pengaruh system informasi terpadu (SITU) terhadap kinerja karyawan

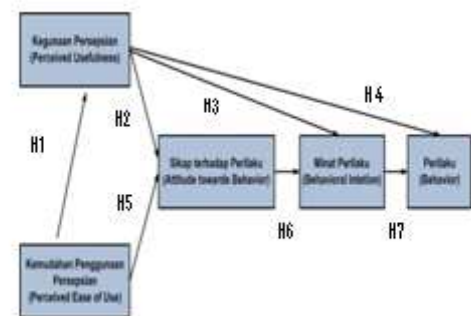
Dalam melakukan analisis pengaruh system informasi terpadu (SITU) terhadap kinerja karyawan diperlukan beberapa langkah-langkah sebagai berikut :

- a. Menentukan hipotesis
- b. Identifikasi variabel pengukuran
- c. Pengumpulan data
- d. Pengolahan data

3.1 Menentukan hipotesis

Dari model TRM (*Technology Acceptance*

Model) akan dihasilkan beberapa hipotesa yaitu :



Gambar 50 Hipotesis TAM

- 1) H1 : *user* dalam kemudahan penggunaan persepsian teknologi sangat berpengaruh pada kegunaan persepsian yang akan mengakibatkan H2, H3, H4, H6, dan H7 ikut berpengaruh dalam penggunaan teknologi .
- 2) H2 : *user* dalam kegunaan persepsian sangat berpengaruh pada sikap terhadap perilaku, minat perilaku, dan perilaku dalam penggunaan teknologi.
- 3) H3 : *user* dalam kegunaan persepsian sangat berpengaruh pada minat perilaku dan perilaku dalam menggunakan teknologi.
- 4) H4 : *user* dalam kegunaan persepsian sangat berpengaruh pada perilaku dalam penggunaan teknologi.
- 5) H5 : *user* dalam kemudahan penggunaan persepsian sangat berpengaruh pada sikap terhadap perilaku, minat perilaku serta perilaku dalam penggunaan teknologi.
- 6) H6 : *user* dalam sikap terhadap perilaku dalam penggunaan teknologi sangat berpengaruh pada minat perilaku dan perilaku menggunakan teknologi.
- 7) H7 : *user* dalam konstruk tam minat perilaku panggunaan teknologi sangat berpengaruh pada perilaku dalam menggunakan teknologi.

3.2 Identifikasi variabel pengukuran

Varibel-variabel pengukuran yang digunakan dalam pengaruh situ terhadap kinerja karyawan ini dapat dilihat dari model pengukuran yang digunakan yaitu:

Var. Teknol ogi	Dimensi Konstruk	Variable kinerja karyawan
PEOU	PEOU1 = fleksibilitas	- Skill - Abilities

	PEOU2 = kemudahan untuk dipelajari/dipaha mi/digunakan PEOU3= kemudahan untuk berinteraksi	
PU	PU1 = mempertinggi efektifitas dan efisiensi PU2 = menjawab kebutuhan informasi PU= meningkatkan kinerja	<i>Knowledge</i>
ATU	ATU1 = rasa menerima ATU2 = rasa penolakan ATU3 = perasaan (afektif)	<i>Attitude</i>
ITU	ITU1 = penambahan software pendukung ITU2 = motivasi tetap menggunakan ITU3= memotivasi kepada pengguna lain	
ASU	ASU1 = <i>actual usage</i> ASU2 = frekuensi pengguna ASU3= kepuasan pengguna	

3.3 Pengumpulan data

Pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan dengan cara membagikan angket atau kuisisioner kepada responden. Hasil dari angket atau kuisisioner inilah yang berikutnya akan dilakukan perhitungan statistik menggunakan SEM (Structural Equation Model).

Skala pengukuran merupakan kesepakatan yang digunakan sebagai acuan untuk menentukan panjang pendeknya interval yang ada dalam alat ukur, sehingga alat ukur tersebut bila digunakan dalam pengukuran akan menghasilkan data kuantitatif. Skala pengukuran yang digunakan dalam membantu penelitian ini yaitu skala likert dengan jumlah pilihan pada jawaban lebih dari 2 pilihan

dimana responden hanya dapat memilih satu pilihan saja dari jumlah pilihan yang disediakan.

Berikut ini adalah skala likert yang digunakan dalam penelitian beserta nilai yang terdapat pada setiap pilihan yang diberikan :

- a. (1) Sangat Tidak Setuju (STS)
- b. (2) Tidak Setuju (TS)
- c. (3) Netral (N)
- d. (4) Setuju (S)
- e. (5) Sangat Setuju (SS)

Karena besarnya populasi yang ada di Universitas X ini sehingga untuk menentukan jumlah sampel yang akan digunakan yaitu menggunakan teknik pengukuran sampel berdasarkan Roscoe. Menurut Roscoe dalam buku *Reasearch Methods for Business* (1982 : 253) ukuran sampel yang layak untuk penelitian adalah antara 30 sampai 500. Sehingga besarnya sampel yang digunakan yaitu 35 difakultas yang ada di Universitas X. Dimana responden dalam sampel tersebut meliputi dosen, dan karyawan. Hal ini dikarenakan yang menjadi user atau pengguna pada system informasi terpadu (SITU).

3.4 Pengolahan data

Setelah dilakukan pengumpulan data dari angket dan kuisisioner maka langkah selanjutnya yaitu pengolahan data. Pengolahan data ini menggunakan SEM (Srtructural Equation Model) dan dibantu dengan aplikasi Lisrel 8.50.

Pada pengolahan data terdapat 6 variabel dengan dengan banyak indikator pengukur variabel tersebut yaitu 18 (sesuai dengan jumlah pertanyaan yang terdapat pada kuisisioner). Nilai pada setiap indikator ini akan diolah oleh LISREL yang kemudian akan menghasilkan *output* yang akan digunakan yaitu :

- 1) *Output factor loading* merupakan nilai yang menunjukkan validitas indikator.
- 2) *T-value* merupakan nilai yang menunjukkan hubungan setiap variabel.

Dari output yang dihasilkan diatas maka akan dilakukan uji reabilitas dengan menghitung nilai construct reability dan variance extract untuk mengetahui kekonsistenan variabel teramati yang digunakan untuk mengukur variabel laten. Kemudian dilakukan uji hipotesis untuk mengetahui hasil pengukuran tingkat kesiapan masyarakat dalam menggunakan *digital library*.

4. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, memperlihatkan bahwa dengan penggunaan sistem informasi terpadu/Situ di Universitas X yang merupakan salah satu fasilitas guna kelancaran kegiatan proses belajar mengajar, terbukti memberikan kemudahan, banyak keuntungan dan manfaatnya yang sangat menunjang tugas-tugas karyawan dalam melayani dosen, mahasiswa dan pihak luar yang membutuhkan. Hal tersebut berarti mempunyai segi positif bagi semua pihak sehingga berpengaruh terhadap kinerja karyawan dan dapat memberikan kualitas pelayanan kepada dosen, mahasiswa dan pihak luar yang membutuhkan.

Daftra Pustaka

- [1] Kajian tentang perilaku pengguna sistem informasi dengan pendekatan *Technology Acceptance Model* (TAM) dan *Structural Equation Modelling* (SEM)
 - o <http://freezcha.wordpress.com/2010/03/28/tam-technology-acceptance-model/>
 - o <http://azka.web.id/index.php/academic/2011-11-07-13-27-22/sistem-informasi/97-technology-acceptance-model-tam>
- [2] Faktor - faktor kinerja karyawan <http://www.scribd.com/doc/26851009/19/Pengukuran-Kinerja-karyawan>
- [3] Sistem Informasi Keperilakuan Prof. Jogyanto HM., Akt., MBA., Ph. D.
- [4] Structural Equation Modeling Prof. Dr. H. Imam Ghozali, M. Com,Akt